

ОП ООО "Реми"

ОГРН 1097847299043,

ИНН/КПП 7806419569 / 780601001

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00332634 от 02.07.2019

Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, проспект Новочеркасский, дом 33, корпус 3, литер А, помещение 15-Н

Положение о гарантийных обязательствах

ООО «РЕМИ» - ATRIBEAUTE DENTAL BOUTIQUE – Стоматологическая клиника, где работают высококвалифицированные специалисты, используются современные методики диагностики и лечения, применяются новейшие технологии и материалы, соблюдаются нормы санитарно – эпидемиологического режима. На оказанные в клинике медицинские услуги предоставляются гарантийные обязательства.

1. Сроки действия гарантийных обязательств:

- 1.1. на эстетическую реставрацию (постановку пломбы) - 1 год;
- 1.2. эндодонтическое лечение (пломбирование каналов) – 1 год (при первичном прохождении, если нет особой анатомии каналов);
- 1.3. на несъёмные зубные протезы (коронки, виниры, вкладки, мостовидные протезы) – 2 года.
- 1.4. на съёмные зубные протезы (пластиночные, бюгельные, нейлоновые), без учёта перебазирования и коррекции–1 год;
- 1.5. на ортодонтический ретейнер при соблюдении всех рекомендаций лечащего врача – 1 год.
- 1.6. на установку имплантатов и имплантат импортного производства – 2 года (в случае прохождения ортопедического лечения в другой клинике, гарантия на имплантаты аннулируется);
- 1.7. на имплантаты:
 - В случае отторжения (удаления) имплантата по завершению этапа протезирования, повторная имплантация в этой области будет проведена за счет клиники, ортопедическое изделие оплачивает пациент.
 - В случае отторжения (удаления) имплантата и отказе пациента от повторной операции в нашей клинике, 50% от суммы операции по установке имплантата клиника возвращает пациенту.
 - В случае отторжения (удаления) имплантата и не возможности повторной операции, проводится повторное протезирование, при этом клиника компенсирует часть его стоимости, в сумме равной 50% от стоимости оплаченной первоначально за операцию по установке имплантата. При возникновении спорных случаев, решение принимается в клинике – экспертной комиссией в течение 14 рабочих дней.

2. Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении пациентом следующих условий:

2.1. полное выполнение всех назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача;

2.2. соблюдение гигиены полости рта. При неудовлетворительной гигиене полости рта, а также при неявке на периодические осмотры, указанные сроки гарантии и службы/эксплуатации на все виды конструкций сокращаются до 6 месяцев. Уровень гигиены определяется врачом-стоматологом, с учетом общепринятых стандартов оценки индекса индивидуальной гигиены.

2.3. 1 раз в 6 месяцев посещать Клинику для прохождения профилактического осмотра полости рта;

2.4. 1 раз в 6 месяцев или по назначению врача проводить мероприятия, направленные на поддержание гигиены полости рта (снятие зубных отложений, полировка пастами и профилактическое фторирование);

2.5. при возникновении дискомфорта обращаться в Клинику для проведения необходимой коррекции выполненной работы;

2.6. Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока

3. Гарантийные обязательства снимаются:

3.1. в случае невыполнения пациентом условий, указанных в разделе 2 настоящего положения, в том числе при возникновении осложнений.

3.2. в случае отказа пациента от соблюдения плана комплексного лечения (о чём делается запись в медицинской карте);

3.3. в случае возникновения у пациента заболеваний (бруксизм, сахарный диабет, онкология) и/или приёма лекарственных препаратов, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих тканях и /или могут влиять на сохранение ортопедической конструкции.

3.4. в случае прекращения лечения по инициативе Пациента.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие услуги:

4.1. лечение периодонтитов (повторное эндодонтическое лечение).

Пациент:

Исполнитель:

ООО «РЕМИ»

Генеральный директор

/ Азук А.В.